

This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No.  
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट 

A
---

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

**(336)**

**Day and Date of Examination** \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

**Signature of Invigilators** 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

A
---

 on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

A
---

 लिखें।



# DATA ENTRY OPERATIONS

## (Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) \_\_\_\_\_ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए \_\_\_\_\_ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

(b) \_\_\_\_\_ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट \_\_\_\_\_ है।

(c) HTML is a language that consists of certain keywords called \_\_\_\_\_, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें \_\_\_\_\_ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।

(d) Every computer language is bound by a set of rules known as \_\_\_\_\_ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का \_\_\_\_\_ कहा जाता है।



- (e) \_\_\_\_\_ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

\_\_\_\_\_ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।

- (f) \_\_\_\_\_ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ एक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में \_\_\_\_\_ प्रबंधन किया जा सकता है।

- (g) \_\_\_\_\_ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन \_\_\_\_\_ होता है।

- (h) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various \_\_\_\_\_ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूज़िक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें \_\_\_\_\_ फीचर कहते हैं।

- (i) By using \_\_\_\_\_ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

\_\_\_\_\_ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

- (j) When files or folders are \_\_\_\_\_ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से \_\_\_\_\_ किया जाता है, विंडोज़ उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

(a) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.

स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।

(b) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.

जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।

(c) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.

हार्ड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।

(d) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.

टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।

(e) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.

एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रांसफ़र प्रोटोकॉल।

(f) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.

पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।

(g) A small image of each slide is displayed in the Normal View.

नोर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।

(h) Generalized package and customized package are two types of system software.

जनरलाइज़्ड पैकेज और कस्टमाइज़्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।

(i) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.

जब आप किसी ऐसे सैल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।

(j) Column, Line and Pie are types of charts.

कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

(a) Control Unit

कंट्रोल यूनिट

(b) Theme

थीम

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता

(b) Memory system in a computer

कम्प्यूटर का मेमोरी सिस्टम

(c) Worksheet Formatting

वर्कशीट फॉर्मेटिंग

(d) Changing Page margin using Ruler

रूलर का प्रयोग करके पेज मार्जिन बदलना

(e) Elements of formula

फॉर्मूला के एलिमेंट्स



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Slide Show View and Slide Sorter View  
स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू
- (b) Dial Up connection and ISDN connection  
डायल-अप कनेक्शन और आई एस डी एन कनेक्शन
- (c) Mouse and Light Pen  
माउस और लाइट पेन
- (d) Steps to Rename a file and Steps to delete a file  
फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स
- (e) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.  
प्रेजेन्टेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेन्टेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

**MAC Shooting Academy:**

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

- (i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined and all caps. 1

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2<sup>nd</sup> line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।

---





This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No.  
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट 

B
---

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

**(336)**

**Day and Date of Examination** \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

**Signature of Invigilators** 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

B
---

 on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

B
---

 लिखें।



# DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) HTML is a language that consists of certain keywords called \_\_\_\_\_, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें \_\_\_\_\_ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।

(b) Every computer language is bound by a set of rules known as \_\_\_\_\_ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

(c) \_\_\_\_\_ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

\_\_\_\_\_ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।



- (d) \_\_\_\_\_ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ ऐक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में \_\_\_\_\_ प्रबंधन किया जा सकता है।

- (e) \_\_\_\_\_ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए \_\_\_\_\_ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

- (f) \_\_\_\_\_ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट \_\_\_\_\_ है।

- (g) When files or folders are \_\_\_\_\_ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से \_\_\_\_\_ किया जाता है, विंडोज़ उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।

- (h) By using \_\_\_\_\_ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

\_\_\_\_\_ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

- (i) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various \_\_\_\_\_ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूजिक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें \_\_\_\_\_ फीचर कहते हैं।

- (j) \_\_\_\_\_ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन \_\_\_\_\_ होता है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.  
टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।
- (b) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.  
हाईड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।
- (c) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.  
जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।
- (d) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.  
स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।
- (e) A small image of each slide is displayed in the Normal View.  
नॉर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।
- (f) Generalized package and customized package are two types of system software.  
जनरलाइज़्ड पैकेज और कस्टमाइज़्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।
- (g) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.  
जब आप किसी ऐसे सेल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।
- (h) Column, Line and Pie are types of charts.  
कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।
- (i) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.  
एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रान्सफ़र प्रोटोकॉल।
- (j) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.  
पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।



3 Define the following terms : (any two)  
निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

1×2=2

(a) Output devices

आउटपुट डिवाइस

(b) Worksheet

वर्कशीट

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Elements of formula

फॉर्मूला के एलिमेंट्स

(b) System software

सिस्टम सॉफ्टवेयर

(c) Components of a chart

चार्ट के कम्पोनेंट्स

(d) Spell check feature

स्पेल चेक फीचर

(e) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Slide Show View and Slide Sorter View  
स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू
- (b) Leased line connection and DSL connection  
लीज्डलाइन कनेक्शन और डी एस एल कनेक्शन
- (c) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.  
प्रेजेन्टेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेन्टेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स
- (d) Mouse and Light Pen  
माउस और लाइट पेन
- (e) Steps to Rename a file and Steps to delete a file  
फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

**MAC Shooting Academy:**

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

- (i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined and all caps. 1

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2<sup>nd</sup> line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।

---





This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No.  
कोड नं. 65/OSS/1

SET/सेट 

C
---

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

**Day and Date of Examination** \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

**Signature of Invigilators** 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/OSS/1, Set-

C
---

 on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 65/OSS/1, सेट-

C
---

 लिखें।



# DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following:

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) \_\_\_\_\_ provides a quick access to the most commonly used options with respect to the formatting needs.

\_\_\_\_\_ अधिकतर इस्तेमाल होने वाले विकल्पों के लिए तुरंत प्रवेश प्रदान करता है जो फॉर्मेटिंग आवश्यकताओं से संबंधित होता है।

(b) \_\_\_\_\_ management in Windows can be done through Windows Explorer or My Computer.

विंडोज़ ऐक्सप्लोरर या माई कम्प्यूटर द्वारा विंडोज़ में \_\_\_\_\_ प्रबंधन किया जा सकता है।

(c) HTML is a language that consists of certain keywords called \_\_\_\_\_, used for writing the documents on the web.

एच टी एम एल (HTML) एक भाषा है जिसमें कुछ कीवर्ड्स होते हैं जिन्हें \_\_\_\_\_ कहा जाता है। इसका प्रयोग वेब पर दस्तावेज लिखने के लिए होता है।



(d) Every computer language is bound by a set of rules known as \_\_\_\_\_ of that language.

प्रत्येक कम्प्यूटर भाषा नियमों के एक सैट से बंधी होती है जिन्हें उस भाषा का \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

(e) \_\_\_\_\_ is the process for producing results from the data in order to get useful information.

उपयोगी सूचना प्राप्त करने के लिए \_\_\_\_\_ एक प्रक्रिया होती है जिसमें डाटा से परिणाम निकाला जाता है।

(f) \_\_\_\_\_ is a keyboard shortcut used to paste cut or copied text.

काटा गया या कॉपी किया गया टेक्स्ट पेस्ट करने का कीबोर्ड शोर्टकट \_\_\_\_\_ है।

(g) When files or folders are \_\_\_\_\_ from harddisk, Windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइल और फोल्डर को हार्डडिस्क से \_\_\_\_\_ किया जाता है, विंडोज उन्हें रीसायकल बिन में रखती है।

(h) By using \_\_\_\_\_ feature, you can make the worksheet headings to remain visible at all times, even if the worksheet is scrolled through.

\_\_\_\_\_ फीचर का उपयोग करके आप हर समय वर्कशीट हैडिंग को देख सकते हैं, यद्यपि वर्कशीट स्कॉल की जा रही हो।

(i) Clip art, Sound effects, Music, Video clips are various \_\_\_\_\_ features which can be added to the slides while preparing a presentation.

प्रेजेंटेशन तैयार करते समय स्लाइड में क्लिप आर्ट, साउंड इफेक्ट, म्यूज़िक, वीडियो क्लिप आदि को जोड़ा जा सकता है जिन्हें \_\_\_\_\_ फीचर कहते हैं।

(j) \_\_\_\_\_ is the most common type of internet connection available from ISPs.

आई एस पी द्वारा प्रदत्त सबसे साधारण प्रकार का इंटरनेट कनेक्शन \_\_\_\_\_ होता है।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) A small image of each slide is displayed in the Normal View.  
नॉर्मल व्यू में प्रत्येक स्लाइड की छोटी छवि दिखाई देती है।
- (b) Generalized package and customized package are two types of system software.  
जनरलाइज्ड पैकेज और कस्टमाइज्ड पैकेज, सिस्टम सॉफ्टवेयर के दो प्रकार हैं।
- (c) When you click on a cell having some formula, the formula will appear in the Formula Bar.  
जब आप किसी ऐसे सेल पर क्लिक करते हैं जिसमें फॉर्मूला होता है, तो वह फॉर्मूला फॉर्मूला बार में दिखाई देगा।
- (d) Column, Line and Pie are types of charts.  
कॉलम, लाइन और पाई ये सब चार्ट के प्रकार हैं।
- (e) Click on Start → Click on My Documents → Click on File or Folder you want to Rename → Under File → Click Rename.  
स्टार्ट पर क्लिक करें → माई डॉक्यूमेंट्स पर क्लिक करें → उस फाइल या फोल्डर पर क्लिक करें जिसे आप रीनेम करना चाहते हैं → फाइल में जाएं → रीनेम पर क्लिक करें।
- (f) Details of files such as Name, Type and Size are displayed when you go to Edit menu and select Copy option.  
जब आप एडिट मेन्यू में जाकर कॉपी विकल्प को चुनते हैं तो फाइल का विवरण जैसे नाम, टाइप साइज़ आदि को देख सकते हैं।
- (g) Hide option hides the selected column or row and deletes the data.  
हार्ड विकल्प चुने हुए कॉलम और रो को छिपाता है और डाटा को डिलीट कर देता है।
- (h) TCP / IP stands for Transmission Control Protocol and Internet Protocol.  
टी सी पी / आई पी (TCP / IP) का पूर्ण स्वरूप है ट्रान्समिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल और इंटरनेट प्रोटोकॉल।
- (i) SMTP stands for Simple Mail Transfer Protocol.  
एस एम टी पी (SMTP) का पूर्ण स्वरूप है सिंपल मेल ट्रांसफ़र प्रोटोकॉल।
- (j) Shortcut for selecting the whole paragraph is to tripple click within the paragraph.  
पूरे पैराग्राफ़ को सिलेक्ट करने का शोर्टकट तरीका है पैराग्राफ़ के बीच में कहीं भी ट्रिपल क्लिक करें।



3 Define the following terms : (any two)  
निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (किन्हीं दो)

1×2=2

(a) LCD Monitor

एल सी डी मॉनीटर

(b) Work Book

वर्क बुक

(c) Space Bar

स्पेस बार

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Worksheet Formatting

वर्कशीट फॉर्मेटिंग

(b) Generalized Package

जनरलाइज्ड पैकेज

(c) Utility of Mailmerge

मेलमर्ज की उपयोगिता

(d) Copying Text

टेक्स्ट कॉपी करना

(e) Auto Shapes

ऑटो शेप्स



5 Differentiate between the following : 2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Mouse and Light Pen

माउस और लाइट पेन

(b) www & Web Browser

www और वेब ब्राउज़र

(c) Steps to Rename a file and Steps to delete a file

फाइल को रीनेम करने के स्टेप्स और फाइल को डिलीट करने के स्टेप्स

(d) Slide Show View and Slide Sorter View

स्लाइड शो व्यू और स्लाइड सॉर्टर व्यू

(e) Steps to save a presentation and Steps to print a presentation.

प्रेजेंटेशन को सेव करने के स्टेप्स और प्रेजेंटेशन को प्रिंट करने के स्टेप्स

6 (a) Based on the given text answer the following questions : 4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

**MAC Shooting Academy:**

Best place for 10 mtr Air Rifle and Air Pistol Training Facilities

Basic to International standard training

Physical Fitness Training

Yoga and Meditation

Competition with other academy students.

Admission open

Training provided by professional coaches.

(i) Make the heading 'MAC Shooting Academy' - bold, underlined 1  
and all caps.

'MAC Shooting Academy' इस हैडिंग को बोल्ड, अंडरलाइन और ऑल कैप्स करने के स्टेप्स लिखें।



- (ii) Make the 2<sup>nd</sup> line as bold, italics and reduce its font by two points. 1

दूसरी लाइन को बोल्ड, इटालिक्स करें और इसके फॉन्ट साइज़ को दो पॉइंट कम करें।

- (iii) Make the list under facilities as a bulleted list, align it as center aligned and use star as bullets. 1

Facilities के नीचे दी गई लिस्ट को एक बुलेटेड लिस्ट बनाएँ और बुलेट के रूप में स्टार का प्रयोग करें। इस लिस्ट को सेंटर ऐलाइन भी बनाएँ।

- (iv) Make the last two lines as left aligned and change its colour to Red. 1

अंतिम दो लाइनों को लेफ्ट ऐलाइन बनाएँ और इसके रंग को लाल करें।

- (b) Answer the questions based on the spreadsheet data given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E	F
1	Store Name	Item-1 sale Luggage	Item-2 sale Food Items	Item-3 sale Apparels	Item-4 sale Sports	Total sale
2	A	22,000	50,000	10,000	8,000	
3	B	10,000	20,000	8,000	7,000	
4	C	11,500	27,000	9,000	11,000	
5	D	20,200	45,000	10,000	10,000	
6						
7						

- (i) Write a formula in cell F2 to show total sale of store A. 1

सैल F2 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें स्टोर A की कुल सेल दिखाइ दे।

- (ii) Write a formula in cell D6 to calculate total sale of Apparels in all stores. 1

सैल D6 में सभी स्टोर में ऐपारेल्स की बिक्री का कुल योग निकाल कर दर्शाएँ।



- (iii) Write a formula in cell E7 to calculate total sale of Food items and Sports items in stores C and D. **1**

सैल E7 में स्टोर C और D के फूड आइटम और स्पोर्ट्स आइटम के कुल सेल की गणना करके रिजल्ट दिखाएँ।

- (iv) Write a formula in cell E6 to calculate the average sales of each store for each item. **1**

सैल E6 में एक फॉर्मूला लिखें जिसमें सभी स्टोर के सभी आइटम की औसत सेल दिखाई गई हो।

---

